

Algemene levering- en betalingsvoorwaarden:

#### 1. Algemeen.

Deze verkoop voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen en overeenkomsten voor de verkoop van producten door SemafoonWinkel.

Deze voorwaarden sluiten de toepassing van alle andere voorwaarden uit.

Alle rechten voorbehouden.

Alle prijzen en specificaties zijn onder voorbehoud.

Afbeeldingen van producten kunnen afwijken van de werkelijkheid.

Op al onze aanbiedingen en leveringen zijn onze algemene levering- en betalingsvoorwaarden van toepassing.

Typefouten alsmede prijswijzigingen uitdrukkelijk voorbehouden.

#### 2. Bestellingen.

Bestellingen kunnen schriftelijk worden geplaatst, via Whatsapp, social media, email, papier, webshop.

Semafoonwinkel houdt u op de hoogte van de status van de order.

2.1. Semafoonwinkel heeft het recht bestellingen zonder opgave van redenen niet uit te voeren dan wel daaraan voorwaarden, zoals aanname of afhaalverplichting, vooruitbetaling of verzending onder rembours te verbinden.

2.2. Wanneer klant pakket aan deur/brievenbus weigert, niet afhaalt op afhaalpunt, worden de verzendkosten niet vergoed.

2.3. Wanneer klant pakket aan deur/brievenbus weigert, niet afhaalt op afhaalpunt, hebben we het recht vervolg bestellingen niet meer uit te voeren.

2.4. Wanneer klant verkeerd bezorgadres opgeeft en het pakket naar ons retour komt, worden de verzendkosten niet vergoed. Klant dient verzendkosten te betalen voor de herzending.

2.5. Klant specifiek bestelde producten en/of klantspecifiek geprogrammeerde producten kunnen na bestelling niet meer veranderd of geannuleerd worden.

2.6. Bij meerdere orders op hetzelfde afleveradres, kunnen wij de zending bundelen tot één pakket. Extra betaalde verzendkosten (verzendkosten bestaan uit: orderverwerking, administratie, programmeren) worden in dat niet gecrediteerd.

2.7. Indien een levering niet compleet is, dient dit binnen 3 werkdagen na ontvangst van de zending, of in gebruikname van de goederen gemeld te worden. Latere meldingen worden niet vergoed.

2.8. Indien niet alles op voorraad is, zijn deelleveringen niet mogelijk. De order wordt pas verstuurd wanneer deze compleet is. Klant of SemafoonWinkel kan de order daarom annuleren, orderbedrag wordt dan teruggestort.

2.9. Bij betaling op rekening doen wij een credit check.

2.10. Wij hebben het recht een offerte/order zonder opgaaf van reden te weigeren.

#### 3. Prijzen.

Alle prijzen zijn inclusief omzetbelasting, tenzij anders vermeld.

#### 4. Betalingsvoorwaarden.

4.1 U dient bij afhalen contant te betalen, of overschrijving vooraf, of aan de postbode bij rembours zendingen.

4.2 Als Semafoonwinkel toestaat dat er op rekening wordt betaald geldt er een betalingstermijn van 8 dagen na factuurdatum.

4.3 Bij een factuuradres buiten Nederland wordt er eerst een pro-forma factuur verzonden, deze moet in zijn geheel zijn voldaan aan Semafoonwinkel waarna levering van de bestelling plaats

vindt.

## 5. Levering.

5.1 Data en termijnen van leveringen zijn te allen tijde slechts indicatief. Bestellingen worden zo snel mogelijk afgeleverd.

5.2 Eventuele genoemde levertijden zijn indicatief en geldt nimmer als fatale termijn.

Overschrijding van enige leveringstermijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding, evenmin het recht de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de klant redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat de klant de overeenkomst in stand laat. De klant is in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

5.3 Indien een product dat tijdelijk niet op voorraad is door de klant wordt besteld, zal worden aangegeven dat dit product tijdelijk niet leverbaar is. Vertragingen zullen aan de klant per email worden gemeld.

5.4 Consumenten hebben recht op een bedenktijd (ook wel zichttermijn genoemd) van zeven dagen. Mits compleet, ongebruikt, onbeschadigd en in de originele verpakking kunt dit aan ons retourneren. Verzendkosten voor retourzending zijn altijd voorâ rekening van U zelf.

5.5 Er kunnen verschillen zijn in de uitvoering van een product. Wij proberen deze wijzigingen waar mogelijk te voorkomen. Wanneer vorm, passing / afmetingen en/of functie niet anders zijn is dit toegestaan.

5.6 Model en/of softwareveranderingen kunnen niet leiden tot omruil.

5.7 Pakketpost kan binnen Nederland op verzoek verzekerd verstuurd worden conform de overeenkomsten TNT post. Enveloppe zendingen zijn altijd voor eigen risico van de ontvanger. Beschadigde pakketten dient de klant niet in ontvangst te nemen.

5.8 Geschillen over bezorging van pakketten leggen wij altijd voor aan onze verzendagent, en indien van toepassing PostNL. Pakketten worden -in de regel- verzekerd verstuurd, indien mogelijk alleen op bezorgadres, met handtekening ontvangst. Bij uitspraak van een eventueel onderzoek omtrent bezorging, is de uitspraak van onze verzendagent en indien van toepassing PostNL. altijd bepalend. Deze hebben hiervoor de logistieke expertise en kennis.

In geval van verlies -van een verzekerd pakket- kan een vevangend product worden gestuurd, geld teruggave is geen optie..

5.9 Indien door omstandigheden een pakket elders is afgeleverd, ontvangt U hiervan een bericht. Klant is zelf verantwoordelijk om het pakket op dat adres af te halen.

5.10 Buitenlandzendingen worden altijd met track&trace code als Priority verstuurd.

Buitenlandzendingen zijn altijd voor risico van de koper.

5.11 Extra verzendkosten voortvloeiend als gevolg van dat de bezorger niet heeft kunnen afleveren, zijn altijd voor kosten van de koper. Deze kosten worden nooit vergoed.

5.12 Producten geleverd binnen dezelfde factuur mogen onderling per merk en type geen verschillen hebben in uitvoering, uiterlijk of kwaliteit, tenzij vooraf anders overeengekomen is met de klant.

## 6. Eigendomsvoorbehoud.

Semafoonwinkel behoudt onverkort en volledig de eigendom van de producten totdat de gehele verschuldigde betaling is ontvangen.

Tot dat moment is de klant evenmin gerechtigd om de producten te verhuren, uit te lenen of op andere wijze te exploiteren dan wel uit haar macht te brengen.

## 7. Produktinformatie.

7.1 De informatie op onze website is slechts indicatief.

Semafoonwinkel is derhalve niet aansprakelijk voor schade, letsel, verlies of kosten als gevolg

van enige onjuistheid of vergissing in deze informatie.

7.2 De klant draagt er uitsluitend zelf de verantwoordelijkheid voor dat de door hem bestelde producten geschikt zijn voor de door hem gewenste toepassingen.

7.3 Producten kunnen tussentijds gewijzigd worden zonder kennisgeving aan de klant of op de website. Wij streven er naar dat wijzigingen niet ten koste gaan van de kwaliteit en functionaliteit.

7.4 Modelveranderingen kunnen niet leiden tot omruil.

7.5 Wij zijn niet verantwoordelijk voor toekomstige veranderingen in netwerken/oproepprotocollen/coderingen/frequentie waardoor de semafoon ongeschikt voor gebruik wordt.

## 8. Garantie.

8.1 Indien binnen 12 maanden na factuurdatum het verkochte product naar het oordeel van Semafoonwinkel gebrekkig is, dan zal, ter keuze van Semafoonwinkel, het product worden gerepareerd of vervangen.

Garantie op accu's is 1 maand. Deze garantie geldt niet bij een verkeerd of onoordeelkundig gebruik van de producten.

8.2 De koper dient uiterlijk binnen 7 dagen nadat het gebrek zich heeft geopenbaard, dit ter kennis te brengen van Semafoonwinkel. Anders kan men geen aanspraak maken op garantie.

8.3 Het product dient binnen 10 werkdagen na melding aan Semafoonwinkel opgestuurd te zijn. Hierna kan men geen aanspraak maken op garantie.

8.4 Voor val of vochtschade, schade aan display, holster, riemclips, mechanisch bevestigde accessoires, verende contacten programmeer interfaces, schakelaars, bedienelementen, stekkers, elektrische bedrading, kettingen, elastische cords, batterijen geldt geen garantie, ongeacht de manier waarop dit veroorzaakt is.

8.5 Zet nooit de batterij er verkeerd in. Dit beschadigt het elektrische circuit van de semafoon, en valt nooit onder garantie.

De semafoon is voorzien van een zeer gevoelige processor chip.

Gebruik uitsluitend batterijen van een bekend merk.

8.6 Het verkeerd aansluiten, kortsluiting veroorzaken, of teveel voedingsspanning vallen nooit onder garantie.

Zorg ook dat U de voeding aansluiting op de juiste manier afzekert.

8.7 Bij vervanging door een soort gelijk apparaat kan het zo zijn dat het nieuwere model anders functioneert dan U gewend ben. Ook is er de mogelijkheid dat eerder aangeschafte accessoires, geprogrammeerde code-plugs etc. niet meer uitwisselbaar zijn.

8.8 Ieder product is gemarkeerd. Indien de semafoon geopend wordt, vervalt de garantie.

8.9 Gebruik van programmeer software, handmatig programmeren en/of programmeerbestanden is geheel op eigen risico. Fouten welke hierdoor veroorzaakt worden, op welke manier dan ook, vallen buiten de garantie.

8.10 De garantie is van toepassing op de eerste eigenaar van het artikel en is niet overdraagbaar. Koopt of verkoopt u een product van of aan iemand anders dan komt de garantie te vervallen.

8.11 Onderzoekskosten zijn € 35.- per product, vermeerderd met de verzendkosten. Indien het defect binnen de garantie voorwaarden valt, worden de onderzoekskosten niet in rekening gebracht.

Indien het defect niet binnen de garantie valt, worden de onderzoekskosten vermeerderd met de verzendkosten wel in rekening gebracht.

8.12 Wij zijn niet verantwoordelijk voor schade voortvloeiend uit gebruik van deze, handmatig programmeren, of andere gebruikte software.

Het gebruik van verkeerde software en/of handmatig programmeren kan onherstelbare schade aan Uw semafoon veroorzaken.

9. (Terug)zending van producten, herroepingsrecht.

9.1 Semafoonwinkel is nooit aansprakelijk voor vertraging, verlies of schade bij transport van producten.

9.2 De klant wordt geacht de producten naar tevredenheid te hebben aanvaard wanneer door hem geen schriftelijke klacht binnen 14 dagen na levering aan Semafoonwinkel is gezonden. Een ingediende klacht schort de betalingsverplichting van de klant niet op en Semafoonwinkel heeft een onderzoeksrecht naar de klacht.

9.3 Te retourneren artikelen dienen in de originele verpakking, onder toezending van een kopie van de betreffende factuur en vermelding van de reden van retour zending binnen 14 dagen aan Semafoonwinkel te worden verzonden.

De betaling voor de goederen, zullen wij binnen 14 dagen nadat wij het door u geretourneerde product hebben ontvangen en goed bevonden, aan u terugbetalen. Retour verzendkosten zijn ten allen tijde voor rekening van U zelf.

9.4 De afgeleverde producten moeten 100% verkoopwaardig zijn.

Er mag aan het afgeleverde product geen enkele wijziging zijn aangebracht.

De verpakking moet ongeopend, het product moet ongebruikt en onbeschadigd zijn.

Alle meegezonden documentatie en verpakkingsmaterialen moet bijgevoegd zijn bij de retourzending.

Retour verzendkosten zijn ten allen tijde voor rekening van U zelf.

9.5 Wij zijn niet verantwoordelijk wanneer retour zendingen beschadigen, verkeerd bezorgd worden of kwijt raken.

9.6 Semafoonwinkel behoudt het recht om geretourneerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het al betaalde bedrag te crediteren wanneer het vermoeden bestaat dat het product reeds is geopend, gebruikt of door uw schuld (anders dan die van Semafoonwinkel of de leverancier van het product) is beschadigd.

Indien een product wordt geretourneerd dat naar het oordeel van ons schade heeft opgelopen, die aan een handeling of nalatigheid van de klant is of anderszins voor uw risico komt, zal Semafoonwinkel u hiervan schriftelijk (via brief of e-mail) in kennis stellen.

Semafoonwinkel heeft het recht om de waardevermindering van het product als gevolg van deze schade van het aan u terug te betalen bedrag, in te houden.

9.7 Holsters (leer/kunststof/nylon) kunnen alleen omgeruild worden wanneer de verpakking hiervan niet is geopend. Koordjes, Batterijen en accu's kunnen nooit omgeruild worden.

9.8 Acculaders worden eerst door ons uitvoerig getest, alvorens wij eventueel besluiten Uw aankoopbedrag terug te geven.

9.9 De retour/bedenktijd periode is geen proef- en testperiode, daarom is er slechts 1x de mogelijkheid van model te wisselen.

Wij adviseren daarom graag wat voor U het meest geschikte product is. Verzendkosten worden door de klant betaald. Retour verzendkosten zijn ten allen tijde voor rekening van U zelf.

De retour/bedenktijd periode is maximaal 14 dagen, tenzij anders overeengekomen.

9.10 Door ons voorgeprogrammeerde semafoons zijn altijd uitgesloten van retour/bedenktijd periode. Deze zijn namelijk klant specifiek voorgeprogrammeerd voor Uw toepassing.

9.11 Programmers zijn ten allen tijde uitgesloten van omruil / teruggaaf.

9.12 Recherche sets, D-Oortjes, Speaker-Mics worden i.v.m. hygiëne nooit terug genomen. Ook niet wanneer ze ongebruikt zijn, omdat we dit niet kunnen vaststellen.

9.13 Software en bijbehorende producten zijn altijd uitgesloten van retour/bedenktijd periode.

9.14 Verzendkosten zijn altijd voor rekening van de klant wanneer deze gebruik maakt van de retour/bedenktijd periode.

#### 10.Aansprakelijkheid.

Semafoonwinkel is niet aansprakelijk voor voor verlies of schade (gevolgschade of andere schade) van de klant zijn werknemers, vertegenwoordigers of van derden in geval van een tekortkoming in een nakoming van zijn verbintenissen, gebrekkige producten of in andere gevallen indien niet vaststaat dat een dergelijke verlies of een dergelijke schade is veroorzaakt door opzet of door schuld van Semafoonwinkel.

#### 11.Tussentijdse beëindiging.

Als de klant tekort schiet in de nakoming van de verbintenis jegens verkoper, failliet wordt verklaard of in surseance van betaling geraakt, dan wel daartoe een aanvraag heeft gedaan, zullen alle vorderingen van Semafoonwinkel op de klant onmiddellijk opeisbaar worden.

#### 12.Intellectuele eigendom.

Alle kennis, informatie, modellen, monsters of tekeningen en rechten op intellectuele eigendom m.b.t. de producten blijven eigendom van Semafoonwinkel.

Behoudens schriftelijke toestemming van Semafoonwinkel zal de klant deze niet kopiëren, gebruiken of aan derden ter beschikking stellen, dan wel enige aanduiding van Semafoonwinkel verwijderen, onherkenbaar maken of van een nadere toevoeging voorzien.

#### 13.Overmacht.

Semafoonwinkel is niet aansprakelijk voor overmacht en zij is gerechtigd om nakoming van de overeenkomst uit te stellen dan wel op te zeggen.

Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen staking, beschadiging van producten, schade aan productie faciliteiten.

#### 14.(Buiten)gerechtelijke kosten

14.1 Als de Klant nalatig is of blijft in de nakoming van enige verplichting die op hem rust ingevolge de wet, plaatselijke verordeningen, gebruiken, de overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden, heeft Semafoonwinkel het recht de overeenkomst op te zeggen en/of in en buiten rechte ontbinding van de overeenkomst te vorderen en volledige schadevergoeding te verlangen.

14.2 Als Semafoonwinkel genoodzaakt is ontbinding te vorderen zoals bedoeld in het voorgaande lid of om de nakoming van deze overeenkomst af te dwingen, waaronder begrepen de incasso van eventuele (achterstallige) termijnen, lasten, boetes of andere bedragen die de klant uit hoofde van de overeenkomst verschuldigd is, zijn alle kosten, zowel in als buiten rechte door Semafoonwinkel gemaakt, voor rekening van de klant.

De buitengerechtelijke kosten bedragen vijftien procent (15%) van het op enig moment maximaal achterstallige bedrag aan hoofdsom vermeerderd met de wettelijke rente, met een minimum van Euro 1500,=. Daarnaast blijft de klant verplicht om de volledige kosten van rechtsbijstand aan Semafoonwinkel te vergoeden.

14.3 Bij te late betaling is de klant rente verschuldigd bent van 1% per maand, te rekenen vanaf de vervaldag.

#### 15.Geschillen.

15.1 Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost, indien dat niet mogelijk blijkt te zijn, heeft de Nederlandse rechter rechtsmacht en is de rechter in arrondissement waar Semafoonwinkel is gevestigd bevoegd, tenzij Semafoonwinkel voor de rechter van uw woon respectievelijk vestigingsplaats kiest.

Contact gegevens:

TechnoPager

Gemeente Heusden

[www.semafoonwinkel.nl](http://www.semafoonwinkel.nl)

[info@semafoonwinkel.nl](mailto:info@semafoonwinkel.nl)

KvK: TechnoPager 17215818

BANK: NL64RABO01474.82.844

BTW: NL001638836B78

Vragen? Whatsapp of Email svp.

Direct support met afbeeldingen.

+31648192181 Whatsapp

Ook op zaterdag en zondag.

Bellen alleen in geval van nood.

Bezoek uitsluitend op afspraak.